

Algemene voorwaarden van NXTLVLLABS / Crowdale

Deze versie van de algemene voorwaarden is opgesteld op 23 december 2020 en vervangt eerdere versies van de algemene voorwaarden van NXTLVLLABS / Crowdale, hierna te noemen Crowdale, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54053269.

Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de onderstaande termen gebruikt:

- Crowdale: de (rechts)persoon die voor zichzelf en/of voor anderen met de opdrachtgever een overeenkomst zal sluiten of heeft gesloten;
- opdrachtgever: de partij die de overeenkomst met Crowdale zal tekenen of heeft getekend;
- offerte: het geheel van prijsopgaven, brochures en algemene voorwaarden;
- overeenkomst: de getekende bevestiging;
- productie: de tijden waarop het webinar, de livestream en/of de opname plaatsvindt;
- studio: de ruimte waarin de opname en/of (live) uitzending plaatsvindt;
- schriftelijk: correspondentie via e-mail.

Artikel 2. Toepasbaarheid

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere offerte, bevestiging en voor elke overeenkomst tussen de opdrachtgever en Crowdale, tenzij door beide partijen (Crowdale en opdrachtgever gezamenlijk) schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten die door de opdrachtgever met derden worden gesloten ten uitvoer van de overeenkomst tussen Crowdale en de opdrachtgever.

2.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Crowdale is gerechtigd om de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen, waarover zij de opdrachtgever in kennis zal stellen.

Artikel 3. Opties

3.1 Voordat de opdrachtgever een offerte aanvraagt of voordat de overeenkomst is getekend, kan Crowdale op verzoek van de opdrachtgever aan de opdrachtgever een optie verlenen op het gebruik van de studio.

3.2 Alleen schriftelijk afgegeven opties binden Crowdale.

3.3 Opties zijn geldig voor een termijn van zeven dagen (vijf werkdagen) vanaf de datum van afgifte van de optie, tenzij Crowdale een andere termijn vermeldt. Indien de optietermijn langer is dan de termijn voor aanvaarding van de offerte, dan geldt de optietermijn voor de (resterende) duur van de offerte.

3.4 Wanneer de opdrachtgever de optietermijn laat verlopen en een nieuwe optie wenst te plaatsen of de bestaande optie wil verlengen, dan is Crowdale niet verplicht een nieuwe optie aan te bieden of de optie te verlengen.

3.5 Zowel Crowdale als de opdrachtgever is gerechtigd de optie tussentijds schriftelijk te beëindigen. Crowdale stelt de opdrachtgever in de gelegenheid om binnen 24 uur (zaterdag en zondag niet meegerekend) na de kennisgeving alsnog van de optie gebruik te maken.

Artikel 4. Offerte

4.1 De offertes van Crowdale zijn veertien dagen geldig vanaf de offertedatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of indien de opdrachtgever de offerte binnen die termijn schriftelijk afwijst.

4.2 Crowdale is hoe dan ook pas gebonden als in haar offerte ten minste vermeld staat:

- welke datum/tijd tegen welke prijs geproduceerd zal worden;
- ten behoeve van welk soort productie de studio gehuurd zal worden;
- de indicatie van het aantal personen dat verwacht wordt aanwezig te zijn en deelneemt;
- de offerte of de bevestiging als bedoeld in artikel 6.1 tijdig voor akkoord is getekend door de opdrachtgever; en
- Crowdale zich schriftelijk voor akkoord heeft verklaard.

4.3 Het risico van onduidelijkheden door mondelinge of telefonisch gegeven opdrachten en gedane mededelingen berust bij de opdrachtgever.

4.4 Als er gedurende de in artikel 4.1 gestelde termijn veranderingen optreden die het karakter van de beoogde productie sterk veranderen, zoals, maar niet beperkt tot, een verschil in aantal (gast)sprekers, de opzet van de productie, de tijden enzovoorts, dan heeft Crowdale het recht om veranderingen in de offerte aan te brengen of een geheel nieuwe offerte uit te brengen.

Artikel 6. Bevestiging

6.1 Wanneer de opdrachtgever telefonisch of schriftelijk akkoord gaat met de offerte, stuurt Crowdale een bevestiging van de gemaakte afspraken, waaronder in elk geval de overeengekomen prijzen.

6.2 De bevestiging dient binnen vijf werkdagen na verzenddatum voor akkoord getekend en geretourneerd te worden.

6.3 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de opdracht door Crowdale, maar de opdrachtgever en diens klanten kunnen alleen rechten ontleen aan de overeenkomst nadat de eerste facturen tot aan productie, zoals uiteengezet in artikel 8.2, zijn voldaan.

Artikel 7. Annulering of wijziging

7.1 Annulering van de overeenkomst kan alleen schriftelijk.

7.2 Bij annulering om welke reden dan ook, inclusief bij overmacht aan de zijde van de opdrachtgever, is de opdrachtgever gehouden tot de volgende betalingen:

- in geval van annulering tot uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de productiedatum: 50% van de overeengekomen prijs;
- in geval van annulering in de periode liggend tussen 13 dagen en 3 dagen voor aanvang van de productiedatum: 75% van de overeengekomen prijs;
- in geval van annulering in de periode liggend tussen 2 dagen en 0 dagen voor aanvang van de productiedatum: 100% van de overeengekomen prijs;

7.3 Indien door annulering de schade van Crowdale groter is dan de annuleringsvergoeding zoals opgenomen in artikel 7.2, dan dient de opdrachtgever het hogere (schade)bedrag aan Crowdale te vergoeden. Onder deze schade vallen onder meer betalingsverplichtingen jegens door Crowdale ten behoeve van de opdrachtgever ingeschakelde derden en andere vorderingen van derden.

7.4 Als datum van annulering geldt de datum waarop de annulering schriftelijk door Crowdale is ontvangen.

7.5 De tijden van de productie kunnen slechts door opdrachtgever gewijzigd worden na goedkeuring van Crowdale.

7.6 Bij een wijziging van de tijden van de productie door de opdrachtgever binnen 14 dagen voor de datum van de productie, is Crowdale gerechtigd om meerkosten in rekening te brengen.

Artikel 8. Betalingen

8.1 Betalingen dienen te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders vermeld in de bevestiging.

8.2 De opdrachtgever is verplicht:

- 25% van de overeengekomen prijs te betalen bij akkoord op de bevestiging;
- 50% van de overeengekomen prijs te betalen uiterlijk 14 dagen voor de startdatum van de productie;
- 25% van de overeengekomen prijs en aangevuld tot 100% van totale prijs te betalen na de productie.

8.3 Eventuele meer- of minderkosten worden door Crowdale aansluitend aan de productie als eindnota gefactureerd onder verrekening van de in artikel 8.2 genoemde aanbetalingen.

8.4 Voor elk van de in artikel 8.2 genoemde betaalmomenten stuurt Crowdale tijdig een factuur aan de opdrachtgever.

8.5 De eindnota voorziet in een nauwkeurige specificatie van de verleende diensten met een nacalculatie van de bijbehorende tarieven, de doorberekende additionele kosten alsmede een specificatie van de BTW.

8.6 De betalingstermijn is een fatale termijn. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige betaling op te schorten dan wel te verrekenen.

8.7 Indien binnen de betalingstermijn geen betaling heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Zij is dan de wettelijke handelsrente verschuldigd (waarbij geldt dat een gedeelte van de maand als een hele maand wordt aangemerkt) alsmede buitengerechtigde incassokosten van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 350,-.

8.8 Indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd, dan is de opdrachtgever gehouden aan de door de Nederlandse fiscus verstrekte richtlijnen met betrekking tot de afdracht van BTW.

Artikel 9. Schade en aansprakelijkheid

9.1 De totale aansprakelijkheid van Crowdale op welke rechtsgrond en voor welke vorderingen(en) dan ook, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de overeengekomen prijs, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Crowdale.

9.2 Alle klachten en gebreken dienen binnen 24 uur nadat deze bekend zijn geworden dan wel bekend hadden kunnen zijn schriftelijk door Crowdale te zijn ontvangen. Indien deze termijn niet in acht wordt genomen, dan vervallen eventuele aanspraken van de opdrachtgever jegens Crowdale.

- 9.3** De opdrachtgever heeft geen aanspraak op enige vorm van schadevergoeding op welke grond dan ook, indien:
- de opdrachtgever niet dan wel in onvoldoende mate heeft voldaan aan haar verplichtingen zoals opgenomen in artikel 4.4 en Crowdale daardoor (i) de opdracht geheel of gedeeltelijk geen doorgang laat vinden, waartoe Crowdale in dat geval gerechtigd is en/of (ii) Crowdale de opdrachtgever daarop schriftelijk heeft gewezen en opdrachtgever desondanks de opdracht wenst te laten doorgaan; of
 - de schade is ontstaan doordat Crowdale is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

9.4 Alles wat door of in opdracht van de opdrachtgever in of rondom de studio is gebracht, bevindt zich daar voor rekening en risico van de opdrachtgever. Crowdale belast zich niet met het verzekeren en/of bewaken daarvan. Crowdale is niet aansprakelijk voor beschadiging aan of verlies van goederen, eigendommen en geldswaarden van opdrachtgever of van derden (waaronder inbegrepen gasten), door welke oorzaak ook, behoudens opzet of grove schuld van Crowdale.

11.5 Schade aan of verlies van goederen die in eigendom toebehoren aan Crowdale en/of door Crowdale gecontracteerde leveranciers en die is veroorzaakt door opdrachtgever en/of diens gasten, werknemers, ingeschakelde derden of overige personen waarvoor opdrachtgever verantwoordelijkheid draagt, moet integraal op eerste verzoek van Crowdale daartoe door de opdrachtgever aan Crowdale worden vergoed.

Artikel 10. Overmacht

10.1 Omstandigheden welke niet aan Crowdale te wijten zijn en welke van dien aard zijn dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer of niet meer in volle omvang geveerd kan worden (zoals doch niet beperkt tot overmacht bij toeleveranciers, extreem weer, maatregelen afgekondigd door de overheid, een epidemie of pandemie, nationale rouw, terroristische aanslag of brand) geeft Crowdale het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding. Crowdale behoudt in dat geval haar recht op betaling van de overeengekomen prijs, waaronder doch niet beperkt tot kosten voor door haar ingeschakelde derden.

10.2 Voor zover Crowdale voor de uitvoering van een overeenkomst (mede) afhankelijk is van al dan niet door hem ingeschakelde derden, zullen tekortkomingen die in het gevolg zijn van een handelen of nalaten van deze derden niet aan Crowdale toegerekend kunnen worden.

Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten

11.1 Alle in een offerte of bevestiging verwerkte of daarbij gevoegde afbeeldingen, tekeningen, ideeën en alle intellectuele eigendomsrechten dienen uitsluitend tot gebruik in het kader van de te verstrekken of verstrekte opdracht en mogen door opdrachtgever niet voor andere doeleinden worden gebruikt, noch aan enige derde worden verstrekt. Alle rechten hierop blijven uitsluitend bij Crowdale berusten.

11.2 Crowdale behoudt zich het recht voor om de bescheiden als bedoeld in artikel 13.1 op elk moment terug te vorderen en de opdrachtgever zal deze bescheiden op eerste verzoek daartoe terstonds aan Crowdale retourneren.

11.4 Crowdale behoudt zich het recht voor om geluids- en of beeldopnamen van het evenement te maken en zal hierbij de bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in acht nemen.

11.5 De opdrachtgever staat ervoor in dat diens gasten en derden zich aan de bepalingen van dit artikel houden.

Artikel 12. Toepasselijk recht en rechterlijke bevoegdheid

12.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Crowdale en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen met betrekking tot, voortvloeiende uit of verband houdende met de door Crowdale gedane offertes en/of de met opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) alsmede alle vorderingen wegens wanbetaling, zullen bij uitsluiting worden gebracht voor de absoluut bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Crowdale, tenzij Crowdale verkiest de vordering in te stellen of zich akkoord verklaard met de bevoegdheid van de rechter van de woonplaats van de opdrachtgever.

12.3 Bij verschil van uitleg tussen de Nederlandse tekst en eventuele buitenlandse vertalingen van de overeenkomst, algemene voorwaarden of huisregels is de uitleg volgens de Nederlandse tekst bindend.